طريقة تقديم الشكوى

تقدم الشكوى وفق نموذج الشكوى متوفر على الرابط موقع الاتحاد الالكتروني التالي (الرابط)، يجب على الشخص المشتكي تعبئة كافة البيانات الشخصية له على سبيل المثال لا الحصر (الاسم من أربعة مقاطع، عنوان البريد الالكتروني له)، بالإضافة الى اسم الطرف المشتكى عليه.

الشخص المشتكي يجب ان يبين شكل العلاقة مع الطرف الاخر على سبيل المثال (كان المشتكي لاعبا يجب ان يذكر تفاصيل العقد متى يبدا، ومتى ينتهي، وماهي قيمة الراتب و قيمة مقدم العقد ان وجد.

يجب ان تحدد ماهية المطالبة مثل تحديد الاشهر للرواتب غير المسددة وقيمتها، او مقدم عقد أي موسم لم يسدد بالإضافة الى قيمته.

المبالغ تكتب كتابة وبالأرقام مثلا خمسة الاف (5000) دينار.

يجب كذلك تحديد قيمة المطالبة بنهاية لائحة الشكوى على سبيل المثال (إلزام المدعى عليه بدفع مبلغ عشرة الاف دينار.

يجب ارفاع كافة الوثائق مثلا نسخة عن العقد او اثبات تسديد الرسوم لغير اللاعبين او اية وثائق أخرى.

في حال لم يكن يمتلك الشخص نسخة من عقده، يمكنه طلب ذلك عبر البريد الالكتروني (psc@jfa.com.jo).

كذلك يجب كتابة الاسم بنهاية الشكوى والتوقيع وتاريخ الشكوى.

الشكوى مجانية فقط للاعبين، في حين على أي طرف اخر تسديد رسوم الشكوى البالغة اربعمائة (400) دينار على الحساب البنكي للاتحاد الأردني المبين ادناه. وهي مستردة في حال كسب الشخص الدعوى.

بعد طباعة الشكوى وتوقيعها وتسديد الرسوم لغير اللاعبين يتم ارسالها الكترونيا على البريد الالكتروني (psc@jfa.com.jo) بصيغة (PDF) مع المرفقات والوثائق الأخرى، لن يتم اعتماد أي شكوى تقدم ورقيا للاتحاد. بالإضافة الى أي شكوى تكتب بخط اليد.

لغايات عدم رد الدعوى شكلا من قبل لجنة أوضاع اللاعبين يرجى التقيد بما ورد.

الشكاوى التي لا تشتمل على عنوان بريد الكتروني للمشتكي سيتم ردها شكلا.

بعد استلام الشكوى يتم تدقيقها، في حال كانت صحيحة من حيث الشكل يتم ارسالها للطرف المشتكى عليه ومنح مدة 15 يوم للرد وتقديم بيناته ودفوعاته، بعد ذلك الشكوى المكتملة يتم تحويلها الى لجنة أوضاع اللاعبين لدراستها تمهيدا لإصدار الحكم فيها.

نموذج شكوى

السيد أمين سر الاتحاد الأردني لكرة القدم المحترم

المدعي : (اسم الطرف المدعي من أربع مقاطع وعنوانه على أن يشمل على الأقل عنوان البريد الالكتروني)

المدعى عليه : (اسم المدعى عليه كاملا)

تحية طيبة وبعد،

**التفاصيل وشكل العلاقة** : تفاصيل العلاقة بين الطرفين بحيث يشمل تفاصيل العقد بدايته ونهايته والراتب ومقدم العقد إن وجد.

**ماهية المطالبة :** بحيث يتم ذكر المبالغ التي لم يقم المدعي عليه بدفعها مثلا لم يقم المدعى عليه بدفع رواتب الاشهر 1+2+3+4/2015 وتبلغ قيمتها مثلا (7000) دينار ومثلا مقدم عقد موسم 2014/2015 وقيمته بالدينار.

المطالبة : مثلا إلزام (المدعى عليه) بدفع مبلغ 7000 دينار.

 : إنهاء العقد بين الطرفين مثلا

الاسم والتوقيع والتاريخ

* إرفاق كافة الوثائق مثلا نسخة عن العقد ومثلا نسخة عن شيكات او مثلا نسخة عن مراسلات

الإجراءات التي يجب على اللاعبين الراغبين بفسخ عقودهم اجراءها قبل تقديم الشكوى

اللاعب المحترف الذي يرغب بفسخ عقده يجب عليه قبل تقديم الشكوى اتباع ما يلي:

* يجب ان يكون النادي قد فشل في تسديد راتب اللاعب لشهرين وأكثر.
* يقوم اللاعب بتوجيه انذار خطي للنادي لسداد الرواتب المتأخرة ومنحة مهلة على الأقل لمدة 15 يوم.
* يكون الإنذار خطيا ويرسل للنادي بطريقة رسمية (فاكس وبريد الكتروني) ويشتمل الإنذار على قيمة المطالبة وماهيتها ومعلومات الحساب البنكي للاعب ويكون موقعا منه.
* يحق للاعب تفويض محامي بموجب وكالة عدلية مدفوعة الرسوم.

المادة 14 مكرر: إنهاء العقد بسبب عادل بشأن الرواتب غير المسددة.

1. في حالة إخفاق النادي بشكل غير قانوني في دفع راتب اللاعب لشهرين على الأقل في موعد استحقاقهما، يعتبر بأنه لدى اللاعب سبب عادل لإنهاء العقد على ان يعبر عن عجز النادي المدين خطيا ويكون قد منح مهلة نهائية لما لا يقل عن 15 يوما للنادي المدين للالتزام التام بالتزاماته المالية. يجوز الأخذ بالاعتبار الأحكام البديلة الواردة في العقود القائمة وقت دخول هذا الشرط حيز النفاذ.
2. بالنسبة لأية رواتب للاعب التي لا تستحق على أساس شهري، يتم الأخذ بالاعتبار القيمة بالنسبة والتناسب المتوافقة مع شهرين. إن تأخير الدفع للمبلغ الذي يعادل شهرين على الأقل سوف يعتبر أيضا بأنه سببا عادلا للاعب لإنهاء عقده مع مراعاة قيامه بالالتزام بإشعار الانهاء حسب الفقرة (1) أعلاه.
3. يجوز لاتفاقيات المساومة الجماعية التي يتم التفاوض بشأنها بشكل صحيح من قبل أصحاب العمل وممثلي الموظفين على المستوى المحلي وفقا للقانون الوطني، ان تنحرف عن المبادئ المشترطة في الفقرتين 1 و 2 أعلاه. تكون احكام هذه الاتفاقية فاصلة.

الحساب البنكي للاتحاد لغايات دفع الرسوم لغير اللاعبين، ويجب عند الدفع تحديد سبب التحويل مثلا (رسوم شكوى (اسم المشتكي) بحق ( اسم المشتكى عليه).

Jordan football Association

ARAB BANK

Shmeysani Branch – AMMAN

Acct. NO: 0118/246910/3/100

IBAN: JO 61 ARAB 1180 0000 0011 8246 9101 00

Swift code : ARAB JO AX 100

للاستفسارات الاخرى يرجى التواصل عبر البريد الالكتروني التالي :

psc@jfa.com.jo